

Pensé pour la sécurité, adopté par tout le groupe : la PAG planifie 8 500 vacations mensuelles avec Comète



Dorothee Geneix, Présidente de la PAG



Challenge

Structurer et professionnaliser la gestion d'un groupe multi-activités



Solution

Une solution spécialisée dans la sécurité privée, flexible et personnalisable



Résultat

Une gestion fluide de plus de 8 500 vacations mensuelles sur des métiers très variés

Fondée en 1993, la PAG est une **entreprise familiale de la région clermontoise**.

Historiquement tournée vers la sécurité privée avec **PAG Sécurité**, l'entreprise a progressivement bâti un **véritable écosystème** : elle comprend aujourd'hui **PAG Accueil** – qui assure des prestations tertiaires variées comme l'accueil ou l'animation de sites touristiques – un **organisme de formation aux métiers réglementés de la sécurité et de l'incendie**, une **société d'intérim** et la **première entreprise adaptée dans les métiers de la sécurité privée en France**.

Pour la **gestion administrative de ces multiples activités**, le groupe utilise Comète : Dorothee Geneix, Présidente de la PAG, nous offre son retour d'expérience.

Objectifs

- Professionnaliser les processus internes, avec un outil conçu pour les métiers de la sécurité
- Structurer la gestion multi-activités (sécurité, accueil...) avec un seul logiciel central.
- Gagner en fluidité et en traçabilité, notamment dans les échanges RH et la planification.

Avant Comète : besoin de structure et de fluidité

En 2015, la PAG connaît **une restructuration complète de son organisation**, qui remet en cause les outils utilisés. Pour la gestion de son activité "sécurité", l'entreprise utilise initialement un logiciel de planification, dont les limites se font ressentir.

"Il nous fallait un outil métier, pensé pour la sécurité. On avait besoin de **professionnaliser nos process** et de **fluidifier les échanges**, notamment en ayant des fonctionnalités très spécifiques comme l'annexion des documents aux dossiers salariés ou la consultation des disponibilités", se souvient Dorothée Geneix.

Le choix de Comète se fait après **recommandations** et démonstration : « On s'est renseignés auprès de confrères et Comète est vraiment apparu comme **la référence du secteur**. »

Une utilisation étendue à presque toutes les entités

Très vite, Comète s'est distingué par **ses fonctionnalités pointues**, conçues pour les métiers de la sécurité privée : "Ce qui nous a convaincus, c'est le côté **ludique** du logiciel, mais surtout **sa richesse fonctionnelle**. On ne peut plus s'en passer aujourd'hui," explique la Présidente.

Aujourd'hui, Comète est utilisé au quotidien pour **toutes les entités du groupe**, à l'exception de l'activité de formation et de l'intérim. "Le logiciel sert aussi bien à **la gestion des salariés** qu'à **la planification**, à **la facturation** ou encore à l'élaboration des **devis**. **On planifie environ 6 000 vacances par mois pour la sécurité et 2 500 pour l'accueil**. Pour accompagner la diversité des activités, certaines fonctionnalités ont été personnalisées, notamment pour gérer nos cycles de travail spécifiques".

Le groupe utilise conjointement **Comète Link** - portail connecté pour les agents, managers et clients - et **Comète B.I.** pour l'analyse des données d'exploitation.

À propos de la PAG

La PAG est une entreprise familiale fondée en 1993 et implantée à Clermont-Ferrand.

Structuré autour de plusieurs entités - sécurité, accueil, intérim, formation et entreprise adaptée - le groupe emploie près de 700 collaborateurs par mois et a réalisé 18 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2023.

À propos de Comète

Depuis plus de 20 ans, COMÈTE évolue et accompagne les acteurs de la sécurité privée dans toutes les phases de leur gestion : devis, plannings, facturation, prépaies, statistiques... Dans plus de 10 pays, plus de 600 sociétés de sécurité utilisent COMÈTE au quotidien, de la TPE à la multinationale. Le logiciel est aujourd'hui reconnu comme la référence des solutions de gestion intégrale dédiée aux métiers de la sécurité, et équipe la majorité des grandes entreprises françaises du secteur.

Gain de temps et professionnalisme renforcé avec Comète

Depuis la mise en place de Comète, les bénéfices sont bien visibles. "**Le gain de temps** est considérable. Une fois qu'on saisit une info dans le dossier salarié, tout est **centralisé** : contrat, mails, etc. Mais au-delà de l'efficacité opérationnelle, la **communication** avec les agents est facilitée. Avec Comète Link, ils peuvent faire leurs demandes d'indisponibilité en ligne par exemple. Et pour nous, cette fonctionnalité permet **une traçabilité** pour nos salariés, **notre service planification** et nos **engagements RSE**". De plus, la **souplesse** de l'outil a permis de répondre à la pluralité des activités du groupe sans complexifier le pilotage.

Convaincue de la valeur ajoutée de l'outil, la Présidente de la PAG voit plus loin. Le groupe ambitionne d'enrichir encore ses usages, notamment **en exploitant davantage les capacités de Comète B.I.** "On aimerait aller plus loin avec Comète B.I., en intégrant d'autres inputs pour préciser en plus les analyses," conclut Madame Geneix.

Bénéfices

- Gain de temps significatif
- Communication optimisée avec les agents
- Professionnalisme renforcé, tant en interne qu'auprès des clients et partenaires