

Groupe OP maximise sa rentabilité et sa performance opérationnelle grâce à Comète BI



Chahoul Syed, Directeur du Développement de Groupe OP & **Gérald Wasselin**, Directeur Commercial de Groupe OP



Challenge

Optimiser la gestion d'activité et le pilotage financier dans un secteur sous pression



Solution

Un logiciel doté d'un puissant module de business intelligence



Résultat

Une amélioration de la rentabilité et un gain de temps considérable

Groupe OP est **un acteur majeur de la sécurité privée en France**. Scindé en trois entités – Oise Protection, OP Sécurité et SPO Sécurité, Groupe OP œuvre principalement dans la surveillance, le gardiennage, les escortes de marchandises de valeur et la sécurité incendie.

Depuis près de 10 années, le groupe s'appuie sur la solution Comète pour **optimiser le pilotage de ses activités et surveiller sa rentabilité**. Avec 800 agents dans son exploitation et un chiffre d'affaires de 23 millions d'euros en 2024, le groupe a fait de Comète un **outil central de sa performance financière**.

Retour sur l'adoption et les bénéfices de la solution Comète au sein de Groupe OP à travers les propos recueillis auprès de **Chahoul Syed**, Directeur du Développement et **Gérald Wasselin**, Directeur Commercial.

Objectifs

- Simplifier la gestion et le respect des exigences réglementaires
- Optimiser la performance financière grâce à l'analyse de données
- Améliorer la communication interne avec les agents

Digitaliser la planification et le pilotage de l'activité

En 2016, lorsque Gérald Wasselin rejoint Groupe OP, **les plannings étaient gérés sur papier**. Une méthode qui a très rapidement montré ses limites dans cette organisation en forte croissance. « Avec 300 agents à l'époque, les plannings papier sur tableaux métalliques occupaient tous les murs de la salle d'exploitation. Ça devenait ingérable ! » se souvient Gérald Wasselin, Directeur Commercial de Groupe OP. **La complexité croissante des plannings et les réglementations strictes** imposaient une réorganisation profonde.

En parallèle, l'augmentation des coûts salariaux suite à **la revalorisation des grilles salariales** a intensifié **la nécessité d'un pilotage financier précis** dans le secteur. La mise en place d'une solution de gestion et d'optimisation des processus opérationnels est alors devenue indispensable.

Comète BI, un levier stratégique pour la performance financière

Le logiciel Comète s'est imposé comme **une évidence pour Groupe OP, qui l'utilise depuis près de 10 ans**. Au départ, l'outil était essentiellement utilisé pour la planification et la facturation. Mais, depuis trois ans, **son module B.I.** permet une analyse approfondie des performances financières et des indicateurs clés de rentabilité.

« **Comète a été un réel coup de foudre**. Avec son module B.I., nous accédons en quelques clics à des données clés pour ajuster nos stratégies en temps réel », explique Chahoul Syed, Directeur du Développement de Groupe OP.

En outre, les fonctionnalités de **Comète Link**, qui permettent la gestion des plannings et la communication avec les agents **via application mobile**, ont renforcé l'efficacité des équipes terrain.

À propos de Groupe OP

Avec plus de 40 ans d'expérience et plus de 800 collaborateurs, Groupe OP est un acteur majeur de la sécurité privée en France (surveillance, gardiennage, escortes de marchandises de valeur, sécurité incendie). Le groupe est composé de trois filiales : Oise Protection, OP Sécurité et SPO Sécurité.

À propos de Comète

Depuis plus de 20 ans, COMÈTE évolue et accompagne les acteurs de la sécurité privée dans toutes les phases de leur gestion : devis, plannings, facturation, prépaies, statistiques... Dans plus de 10 pays, plus de 600 sociétés de sécurité utilisent COMÈTE au quotidien, de la TPE à la multinationale. Le logiciel est aujourd'hui reconnu comme la référence des solutions de gestion intégrale dédiée aux métiers de la sécurité, et équipe la majorité des grandes entreprises françaises du secteur.

Des gains de temps et une rentabilité optimisée

Le module Comète B.I. contribue à **l'optimisation de la rentabilité du groupe**, en permettant un meilleur suivi et contrôle des coûts. « Grâce à l'analyse des coûts salariaux chargés et à la visualisation instantanée des marges, le groupe peut identifier les contrats à optimiser ou à réévaluer. Aujourd'hui, **nous prenons des décisions en nous basant sur des données fiables et solides** », précise Chahoul Syed.

Avec Comète, Groupe OP a amélioré le processus, réduisant le temps nécessaire à la planification. « Nous avons réussi à **simplifier et accélérer cette étape essentielle** ! », se réjouit Gérald Wasselin.

La solution a permis d'améliorer la transparence et l'accessibilité aux données. Les agents accèdent à leurs plannings et peuvent transmettre leurs documents administratifs via Comète Link, **réduisant la charge de travail des équipes de planificateurs et RH**.

Bénéfices

- Gain de temps considérable en planification
- Amélioration de la rentabilité
- Meilleur accès à l'information et communication