



Propos recueillis auprès de Patrice Beal, président fondateur d'INORIX.

Un logiciel taillé sur-mesure pour accompagner la croissance des PME de la sécurité privée



Une gestion entièrement automatisée



Un logiciel au plus proche des problématiques métier



Des indicateurs de performance pour mieux piloter sa croissance

INORIX

INORIX est une PME du secteur de la sécurité privée, spécialisée dans l'audit et le conseil ainsi que la surveillance humaine. Dans ce cadre, une centaine d'agents interviennent sur des sites implantés à Paris, Bordeaux, Lyon et Rennes.

Dès la création de sa société en 2018, Patrice Beal, le président fondateur, a souhaité adopter un logiciel de gestion métier. Retour sur les raisons de ce choix et les bénéfices engendrés avec son témoignage.

Le logiciel avant l'entreprise

Dans le secteur de la sécurité privée, la gestion administrative, l'optimisation des plannings et la communication avec les parties prenantes sont des conditions essentielles à la réussite d'une entreprise. Patrice Beal, président fondateur d'INORIX l'a bien compris. C'est pourquoi, **dès la création de sa société, il a choisi de structurer et fiabiliser ses processus internes** à l'aide d'un logiciel de gestion.

« Au cours de ma carrière, j'ai eu l'occasion de travailler dans différentes sociétés de sécurité. Des grands groupes aux PME, j'ai connu plusieurs types de gestion. Au sein de ces entreprises, j'ai occupé des fonctions de direction générale. J'ai notamment été en charge des départements opérations, finance ou encore ressources humaines. De ces 20 années d'expérience, j'ai tiré un enseignement précieux, **un logiciel de gestion est synonyme de performance.** »

Lequel choisir ?

Après avoir travaillé avec différents types de logiciels spécialisés, M. Beal a choisi d'interroger le marché IT à la recherche de la solution la plus adaptée pour son entreprise en création avec un prévisionnel de croissance important.

« J'avais entendu parler de Comète, j'ai donc décidé d'essayer pour voir de quoi le logiciel était capable. Dès la démonstration, **j'ai compris que c'était une solution pensée pour les sociétés comme la mienne.** En effet, les valeurs d'INORIX reposent avant tout sur l'humain. En comprenant mes problématiques de planification, Comète me permet de respecter cet engagement.

Par ailleurs, l'outil est puissant car **il couvre l'ensemble de la gestion administrative à partir d'une seule interface.** Quant aux autres domaines, il se connecte avec les outils adaptés. Par exemple, **j'ai connecté Comète avec ma solution de main courante Trackforce, avec Primobox, mon coffre fort électronique ainsi que mon logiciel de paie Cegid.**

Complétude, connectivité, spécialisation... ce sont tous ces aspects qui m'ont convaincu. »

Objectifs

- Une **gestion entièrement automatisée**
- **Un logiciel capable de s'interconnecter** avec les autres solutions
- Une solution qui **accompagne l'entreprise dans sa croissance**

À propos de Comète

Depuis plus de 20 ans, COMÈTE (édité par Aexae) évolue et accompagne les acteurs de la sécurité privée dans toutes les phases de leur gestion : devis, plannings, facturation, pré-paies, statistiques... Dans plus de 10 pays, plus de 400 sociétés de sécurité utilisent COMÈTE au quotidien, de la TPE à la multinationale. Le logiciel est aujourd'hui reconnu comme la référence des solutions de gestion intégrale dédiée aux métiers de la sécurité, et équipe la majorité des grandes entreprises françaises du secteur.

Plus qu'une solution, un outil de pilotage

Alors que l'équipe opération utilise quotidiennement le logiciel pour gérer l'exploitation, M. Beal dispose d'une application qui lui permet de **suivre la performance de son activité et de l'accompagner dans sa croissance.**

« De la même façon qu'une industrie observe des KPIs concernant la production, dans la sécurité privée, nous disposons également d'indicateurs de performance ainsi que d'**alertes de défaillances à surveiller.** Dans notre cas, c'est **la bonne planification.** Quant aux défaillances, en tant que dirigeants, nous devons être attentifs au fait que les formations, cartes professionnelles et autres obligations soient à jour pour les agents. Notre activité doit également être **en totale conformité avec la réglementation en vigueur.**

Dans toutes ces dimensions Comète est un logiciel de choix. Que ce soit la planification automatisée à partir des commandes ou encore le système d'alertes qui me permet de respecter la réglementation, j'ai besoin d'un tel outil de pilotage d'activité. »

Propos recueillis auprès de Patrice Beal, président fondateur d'INORIX.

Bénéfices

- Une vraie solution métier qui **répond aux contraintes opérationnelles**
- Un outil central pour **la gestion de l'exploitation**
- Un système d'**alertes pour surveiller l'activité**