

« En maîtrisant parfaitement notre gestion, nous offrons des prestations de qualité certifiées ISO 9001 »



Propos recueillis auprès de Jean-Christophe Elie, PDG de Eyes Groupe.

SECURIT



Challenge

Valoriser la qualité des prestations Eyes Groupe



Solution

Une gestion centralisée à travers un outil unique



Résultat

Des clients satisfaits d'une entreprise bien gérée

Afin de **valoriser ses engagements qualité** et de garantir la satisfaction de ses clients, Eyes Sécurité met en avant sa certification ISO 9001. Pour l'obtenir, l'entreprise, spécialisée dans la sécurité et le gardiennage, a misé sur la rigueur de ses processus administratifs. Eyes Groupe a ainsi choisi de **centraliser l'ensemble de sa gestion dans un outil unique** : le logiciel Comète. Retour sur les raisons de ce choix et le projet de certification ISO 9001.

Objectifs

- Mettre en avant la qualité des prestations
- Obtenir la certification ISO 9001
- Adopter une gestion rigoureuse

En route vers la certification ISO 9001

Une gestion optimisée n'est pas toujours chose aisée pour une société de sécurité privée. Par exemple, le calcul des éléments variables de paie doit tenir compte des jours fériés, heures supplémentaires, heures de nuits, week-end, etc. Eyes Groupe doit éditer chaque mois entre 500 et 600 bulletins de paie sans commettre d'erreur. Plannings, devis, facturation, dossier des agents, conformité réglementaire... Tous ces aspects doivent être **parfaitement maîtrisés pour mettre en avant la qualité des processus et des prestations.**

« *Après dix ans d'expérience dans la sécurité privée et de belles références telles que le Stade de France ou Paris la Défense Arena, je souhaitais valoriser notre savoir-faire ainsi que la qualité de nos prestations à travers la certification ISO 9001. Avant même de lancer le projet d'audit, il fallait centraliser l'ensemble de notre gestion. Abandonner les différents logiciels et réduire le recours aux fichiers bureautiques pour n'utiliser qu'un seul outil et maîtriser parfaitement nos processus.* »

Un logiciel au centre de l'activité

Au cours de sa carrière, M.Elie a eu l'occasion d'essayer de multiples logiciels, plus ou moins dédiés à la sécurité privée ainsi que différentes méthodes de planifications, facturation, etc. Pour lui, Comète sort du lot en raison de nombreux points forts : sa complétude, sa dématérialisation des informations, sa spécialisation sectorielle, son aide précieuse pour la mise en conformité, son équipe support, la veille réglementaire, etc.

« *Énormément de points m'ont convaincu chez Comète. Toutefois, dans mon objectif de certification, c'est sa complétude qui fait sa plus grande force. Fini l'utilisation du Pack Office*

À propos d'Eyes Groupe

Eyes Groupe regroupe
4 sociétés de sécurité privée :

- **Eyes Sécurité** : spécialisée dans la surveillance, la sûreté, le gardiennage et les interventions sur alarme.
- **Eyes Événements** : spécialisée dans la sécurisation événementielle.
- **GSI PRO** : filiale spécialisée dans les prestations cynophiles.
- **Evolution formation** : un centre de formation spécialisé dans les domaines de la sécurité privée, la sécurité incendie et les risques professionnels.

Eyes Groupe compte une centaine de salariés en France.

À propos de Comète

Depuis plus de 20 ans, COMÈTE (édité par Aexae) évolue et accompagne les acteurs de la sécurité privée dans toutes les phases de leur gestion : devis, plannings, facturation, prépaies, statistiques... Dans plus de 10 pays, plus de 550 sociétés de sécurité utilisent COMÈTE au quotidien, de la TPE à la multinationale. Le logiciel est aujourd'hui reconnu comme la référence des solutions de gestion intégrale dédiée aux métiers de la sécurité, et équipe la majorité des grandes entreprises françaises du secteur.

pour combler les fonctionnalités manquantes des autres logiciels. Avec Comète, j'ai un seul point d'entrée et de sortie de l'information, ce qui me permet une maîtrise parfaite de tous les aspects de la gestion. Le logiciel se connecte aussi avec les autres outils métier comme la main courante. Ainsi je ne ressais jamais les informations et tout est entièrement centralisé. Une vraie force ! »

Un gage de qualité aux yeux des clients

Toujours dans une démarche de qualité et de centralisation des données, Eyes Groupe a également adopté Comète Web : l'extranet associé au logiciel de gestion. Il permet aux clients d'avoir un espace en ligne pour retrouver les documents liés à leurs prestations. L'objectif était d'améliorer le partage de l'information avec ses clients.

« *En maîtrisant totalement notre chaîne d'information, nous pouvons plus facilement communiquer avec nos clients. Aujourd'hui, nous sommes beaucoup plus transparents avec eux. Factures, contrats, autres informations, ils disposent de tout ce dont ils ont besoin. Quel confort pour eux !*

De plus, de par notre organisation rigoureuse, ils bénéficient d'une vraie qualité de service dans les prestations proposées, et le remarquent ! Ainsi, le choix de cette solution nous a permis de répondre aux exigences des audits et d'obtenir notre certification ISO 9001. »

Bénéfices

- Une information totalement centralisée
- Des processus fiabilisés et auditable
- Des clients rassurés et satisfaits