

« En quittant Comète pour un autre logiciel de gestion, j'ai eu l'impression de retourner en arrière ! »



Anita Roy, assistante administrative/
planification au sein de ES2P Sécurité

SECURITE



Challenge

Un changement de logiciel de gestion problématique



Solution

Un retour à une gestion efficace et précise sous Comète



Résultat

Un gain de temps global pour les équipes de l'exploitation

Afin de **gagner en productivité** dans sa gestion, ES2P a essayé plusieurs logiciels dédiés au secteur de la sécurité privée. Retour sur ces évolutions et choix successifs avec **le témoignage de Anita Roy**, assistante administrative/planification au sein de ES2P Sécurité.

D'un logiciel à l'autre

À la recherche de **performance opérationnelle**, ES2P a décidé d'adopter le logiciel de gestion Comète en 2013. Après une formation et **une appropriation de quelques semaines seulement**, la société a pu s'appuyer sur cette solution pour gérer l'ensemble de son exploitation pendant sept ans.

Objectifs

- un logiciel de gestion optimisé pour l'activité
- une rapidité d'accès aux informations de suivi des agents
- des données précises et conformes à la législation

Toutefois, avec l'arrivée de nouveaux acteurs sur le marché dédié à la sécurité, ES2P **s'est laissé tenter début 2020 par un logiciel** paraissant plus moderne, plus complet et plus économique.

« Sur le papier, les deux logiciels avaient **la même couverture fonctionnelle**. Le concurrent de Comète semblait même couvrir plus de fonctionnalités terrain. De plus, il présentait **une interface plus moderne**. En théorie nous étions séduits, » explique Anita Roy.

Un retour en arrière

Avec cette nouvelle solution, ES2P lance une phase d'essai en intégrant quelques clients et agents.

« La différence était flagrante. C'était beaucoup **moins intuitif, la logique était complètement inversée**. Rien que pour planifier un agent, **l'information n'était pas accessible facilement** et nous n'avions pas certaines données à portée de main comme le compteur d'heures. Il était bien plus complexe d'optimiser correctement les plannings du premier coup.

Dès l'essai, nous avons compris que **changer de logiciel était un réel retour en arrière** dans notre mode de gestion. Le gain de temps apporté par la nouvelle solution serait bien moindre qu'avec Comète. »

Bien qu'ils semblent avoir de nombreux points communs, les logiciels dédiés à la sécurité privée sont **en réalité bien différents**. La solution Comète existe depuis plus de 20 ans. Ainsi, l'équipe a développé **de nouvelles fonctionnalités à chaque évolution réglementaire pour couvrir chaque besoin des sociétés de sécurité privée**.

Derrière **un simple module de planification se cachent en réalité des calculs plus poussés**. Par exemple, la planification ne se résume pas à une édition des plannings. Elle est accompagnée du compteur d'heures s'assurant du respect de la législation en vigueur ainsi qu'une vérification des anomalies dans le dossier de l'agent. **Le risque d'erreur est limité à son strict minimum** à

À propos de Comète

Depuis plus de 20 ans, COMÈTE (édité par Aexae) évolue et accompagne les acteurs de la sécurité privée dans toutes les phases de leur gestion : devis, plannings, facturation, prépaies, statistiques... Dans plus de 10 pays, plus de 400 sociétés de sécurité utilisent COMÈTE au quotidien, de la TPE à la multinationale. Le logiciel est aujourd'hui reconnu comme la référence des solutions de gestion intégrale dédiée aux métiers de la sécurité, et équipe la majorité des grandes entreprises françaises du secteur.

travers une gestion automatisée qui prend en compte tous les détails présents dans la base de données.

Des gains de productivité

En quelques jours seulement, ES2P Sécurité a abandonné la nouvelle solution pour retourner à une gestion avec le logiciel Comète.

« Aujourd'hui, nous avons de nouveau basculé l'ensemble de nos données sur le logiciel Comète. Planification, dossier des agents, titres de séjours, cartes professionnelles, devis, bon de commande auprès des sous-traitants, facturation, pré saisie des paies... **je gagne du temps sur l'ensemble des sujets liés à l'exploitation**. Ainsi, je peux porter main forte au responsable d'exploitation sur la planification, la gestion des absences ou encore le recrutement. Après avoir essayé une autre solution, **je ne m'imaginais plus gérer mes tâches quotidiennes sans Comète**. »

À propos d'ES2P

Créé en 2004, ES2P (Européenne de Sécurité et Protection Privée) propose une offre complète dans le domaine de la protection des biens et des personnes, associant les moyens humains aux techniques modernes tant dans la gestion que dans la prévention des risques. Basée dans l'est lyonnais, l'entreprise intervient en Auvergne Rhône-Alpes.

Bénéfices

- des plannings précis et établis rapidement
- la sérénité d'une conformité réglementaire
- des gains de productivité sur la chaîne administrative