



Propos recueillis auprès de Ralph Bonan,  
Président Fondateur d'Abscisse Sécurité Groupe.

"90 % de mon activité est gérée par le logiciel Comète !  
Je n'imagine pas travailler sans. "



Un extranet et une app  
smartphone pour faciliter  
la communication



Des statistiques  
complètes comme appui  
pour la croissance



Une équipe à l'écoute  
pour une relation de  
confiance

## Groupe Abscisse

À propos : Depuis 15 ans, Abscisse Sécurité propose des prestations de sécurité privée en matière de sécurité événementielle, sécurité mobile, sécurité industrielle et sécurité incendie. Située à Villeurbanne, dans le 69, la société **emploie 185 salariés permanents et 450 salariés vacataires.**

Pour Ralph Bonan, Président Fondateur d'Abscisse la **gestion de sa société doit reposer sur trois piliers : communication, performance et confiance.** Pour cela, il s'appuie sur le logiciel Comète, dédié aux sociétés de sécurité privée.

## Un choix de logiciel comme une évidence

« Au sein de mes précédentes entreprises, j'utilisais déjà la solution Comète. Lorsque j'ai créé Abscisse en 2005, cela faisait déjà cinq ans que je connaissais les possibilités qu'offre l'outil. Pour moi, **il était évident que Comète serait l'outil central de l'entreprise. Je ne m'imaginai vraiment pas faire les plannings sur Excel ! Facturation, devis, planification... Toute l'exploitation devait aussi être gérée par Comète. C'est pourquoi, j'ai formé mes collaborateurs en prenant en exemple ma propre utilisation.** »

Aujourd'hui, tous les collaborateurs, agents et clients du Groupe Abscisse utilisent le logiciel gestion Comète avec son extranet Comète web ainsi que l'application smartphone iComète.

« À l'arrivée, **90 % de l'activité de la société est gérée avec Comète.** Outre les fonctions de gestion adaptées au métier, j'y retrouve les trois piliers qui comptent pour moi. »

## Pilier n°1 : Communication

La grande particularité de la sécurité privée est qu'il s'agit avant tout d'humain. Les agents peuvent tomber malades, s'absenter pour des raisons familiales, etc. Par ailleurs, les agents interviennent sur site, ils ne se rendent que rarement au siège. Que ce soit pour **échanger des informations cruciales** ou **transmettre les modifications de plannings**, la communication est absolument clé dans un tel contexte. Pour cela, quoi de mieux qu'une application smartphone à destination des agents ?

De même pour les clients. Afin de leur offrir un service différenciant, Abscisse Sécurité Groupe a choisi de mettre à disposition **un extranet leur permettant d'accéder** à leurs demandes facilement. **Factures, contrats... ils ont tout à disposition.**

« Afin de **garantir la satisfaction client et maintenir un lien fort avec mes agents**, l'adoption d'outils dédiés était indispensable. Grâce à l'extranet et l'application smartphone, la transmission d'informations se fait automatiquement pour le plus grand confort des agents et clients. »

## Pilier n°2 : Performance

En tant que gérant et fondateur de sa société, Ralph Bonan souhaite surveiller un certain nombre d'indicateurs. En

### Objectifs

- **Automatiser** les tâches liées à l'exploitation
- **Adopter** un outil central pour les équipes
- **Observer** des indicateurs de performance

# À propos de Comète

Depuis plus de 20 ans, COMÈTE (édité par Aexae) évolue et accompagne les acteurs de la sécurité privée dans toutes les phases de leur gestion : devis, plannings, facturation, pré-paies, statistiques... Dans plus de 10 pays, plus de 400 sociétés de sécurité utilisent COMÈTE au quotidien, de la TPE à la multinationale. Le logiciel est aujourd'hui reconnu comme la référence des solutions de gestion intégrale dédiée aux métiers de la sécurité, et équipe la majorité des grandes entreprises françaises du secteur.

automatisant l'ensemble de l'exploitation, le logiciel dispose de toutes les données nécessaires et calcule automatiquement des statistiques clés pour les dirigeants.

« Mails envoyés aux agents, taux de maladie, état d'avancement des équipes, absentéisme, heures productives et improductives, rentabilité... Comète **produit un certain nombre de marqueurs que je surveille très régulièrement.** Cela me permet de **prendre les bonnes décisions au bon moment** et ainsi faire progresser mon activité. »

## Pilier n°3 : Confiance

« L'un des aspects le plus important pour moi reste la relation avec les équipes Comète. Depuis le début, **je collabore avec des personnes qui sont à l'écoute de mon environnement et de mes problématiques.** J'ai toujours eu une réponse à mes questions. »

Depuis plus de 20 ans, les équipes de développement Comète mettent à jour le logiciel régulièrement afin d'y **intégrer toutes les nouveautés réglementaires.**

« Je connais et travaille avec les équipes Comète **depuis 20 ans et je travaillerai encore 20 ans avec eux.** Cette capacité d'écoute et de coopération est **une de leurs grandes forces.** »

Ralph Bonan, Président Fondateur d'Abscisse Sécurité Groupe.

### Bénéfices

- **La communication** avec les clients et les agents **facilitée**
- **Une activité en progression**
- **Une relation de confiance** avec les équipes