



Propos recueillis auprès de Nicolas Prêtre,
Directeur opérationnel au sein de SGC.

“Le portail Comète Web nous permet de respecter nos engagements Quali’Sécurité.”



Un extranet et une application mobile pour **automatiser l'échange d'informations**



Un gain de temps pour les équipes administratives



Une nouvelle expérience client dans le respect de l'engagement Quali’Sécurité

SGC

SGC est une société de gardiennage, spécialisée dans la protection des biens et personnes. Avec 40 ans d'expérience dans le secteur de la sécurité privée, la société propose ses services aux entreprises du secteur public comme privé (industriel, tertiaire, logistique, centres commerciaux, etc...) dans toute l'Ile-de-France.

Afin d'optimiser son activité et de fluidifier la communication avec ses clients et ses agents sur le terrain, SGC utilise le module Comète Web et l'application smartphone iComète, intégrées à son logiciel de gestion. Retour sur ce partenariat avec **le témoignage de Nicolas Prêtre, Directeur opérationnel.**

Sécurité privée : une mobilité prédominante

Le secteur de la sécurité privée se caractérise par **l'extrême mobilité de ses acteurs**. Les agents ne passent que très rarement dans les locaux de leur société, ils travaillent principalement sur site. Ce sont les responsables de secteur qui vont à la rencontre des clients directement dans leurs locaux. Tous **les outils de gestion doivent donc être pensés pour la mobilité**.

« Il y a quelques années, SGC était équipé d'une solution concurrente à Comète. Cependant, son manque d'ergonomie et de simplicité m'ont poussé à chercher une nouvelle solution. Nous avons besoin d'un module de gestion à distance qui permettrait à tous les acteurs d'avoir accès facilement aux informations. Nous avons alors choisi Comète essentiellement pour son module Comète Web et l'application iComète incluse dans l'offre. »

Un quotidien administratif allégé

« Disposer d'une plateforme comme celle-ci nous permet d'alléger considérablement le quotidien des équipes administratives. Avant l'automatisation, nous étions obligés d'**envoyer toutes les modifications** de plannings - entre autres - **par courrier**. Cela était tellement **chronophage** que j'avais une équipe presque uniquement dédiée à cette tâche. Aujourd'hui, nous n'avons qu'à entrer l'information dans **le logiciel qui se charge de la mettre à jour sur toutes les interfaces** et qui avertit clients et agents. Pour plus de fiabilité, nous recevons également une notification de lecture de la modification. **Le temps gagné est énorme**. Nos équipes **se concentrent désormais sur d'autres tâches** à plus haute valeur ajoutée.

Les agents de sécurité, totalement autonomes sur leurs sites, apprécient également ce changement. **Ils reçoivent leurs modifications de planning directement sur l'application iComète sur leur smartphone**. Mais ils peuvent aussi **effectuer différentes demandes** (congs payés, repos compensateur, acomptes...) directement en ligne. Dans ce cas l'application leur confirme la prise en compte de leur demande. »

Objectifs

- **Dématérialiser les documents** pour réduire l'utilisation du papier
- **Fluidifier la communication** entre les acteurs (agents, clients)
- **Respect de l'engagement** Quali'Sécurité

À propos de Comète

Depuis plus de 20 ans, COMÈTE (édité par Aexae) évolue et accompagne les acteurs de la sécurité privée dans toutes les phases de leur gestion : devis, plannings, facturation, pré-paies, statistiques... Dans plus de 10 pays, plus de 400 sociétés de sécurité utilisent COMÈTE au quotidien, de la TPE à la multinationale. Le logiciel est aujourd'hui reconnu comme la référence des solutions de gestion intégrale dédiée aux métiers de la sécurité, et équipe la majorité des grandes entreprises françaises du secteur.

Une nouvelle expérience client

« Sur l'extranet de nos clients, nous avons **mis à disposition tous les documents dont ils ont besoin** : extrait de kbis, assurances, diplôme obligatoire de sécurité incendie, historique des factures... Ainsi, ils sont complètement **autonomes lors des contrôles des commissions de sécurité**. Par ailleurs, comme tous les utilisateurs, nos clients peuvent faire une demande via la plateforme et suivre son état d'avancement.

En tant que prestataire de services, notre rôle est de s'assurer du bon fonctionnement de nos services sans que le client n'ait à s'en inquiéter. Aujourd'hui avec l'extranet et l'application smartphone, **nous répondons à des besoins concrets de nos clients**. C'est grâce à **une excellente qualité de service, appuyée par la certification Quali'Sécurité de l'Afnor**, que nos clients sont fidèles. Le portail **Comète Web nous permet de respecter nos engagements Quali'Sécurité.** »

Propos recueillis auprès de Nicolas Prêtre,
Directeur opérationnel au sein de SGC.

Bénéfices

- **Un gain de temps** pour les équipes administratives
- **Une traçabilité des documents** et des modifications effectuées
- **Des clients fidélisés**